



Doorschakeling met behoud van originele nummer van de beller

Doorschakelen van oproepen

Door inkomende oproepen door te schakelen naar uw mobiele telefoon als u niet op kantoor bent, kunt u toch uw oproepen beantwoorden. Bijvoorbeeld als u gebruik maakt van een storingsnummer voor uw klanten welke buiten kantooortijden toch iemand moeten kunnen bereiken.

Om er voor te zorgen dat u op uw mobiele telefoon het nummer van de beller krijgt te zien in plaats van het nummer van uw kantoor is een kleine aanpassing nodig in de configuratie van uw MyPBX.

In ons voorbeeld hebben wij een extensie aangemaakt welke enkel een doorschakeling naar een mobiel telefoonnummer heeft zonder dat hier een VoIP toestel op geregistreerd is. Door de "inbound routes" zo in te stellen dat buiten kantooortijden alle oproepen worden afgeleverd op extensie 305, worden alle oproepen op dat moment naar een mobiele telefoon doorverbonden.

Doorschakel extensie instellen

Maak een extensie aan waarop de "Follow me" wordt gebruikt om alle oproepen altijd door te schakelen naar het gewenste telefoonnummer.

VoIP Extensions

[+ Add Extension](#) [+ Add Bulk Extensions](#) [✎ Edit the selected Extensions](#) [✖ Delete the selected Extensions](#) Total: 6 Show 1-6 View: 25

Extension	Type	Register Name	Name	Caller ID		
<input type="checkbox"/> 300	SIP	300	300	300		
<input type="checkbox"/> 301	SIP	301	301	301		
<input type="checkbox"/> 302	SIP	302	302	302		
<input type="checkbox"/> 303	SIP	303	303	303		
<input type="checkbox"/> 304	SIP	304	304	304		
<input type="checkbox"/> 305	SIP	305	Doorschakeling	305		

<< First < Prev 01 Next > Last >>

Edit Extension - Doorschakeling

General Other Settings

Other Options

Call Waiting DND User Web Interface Ring Out: 30

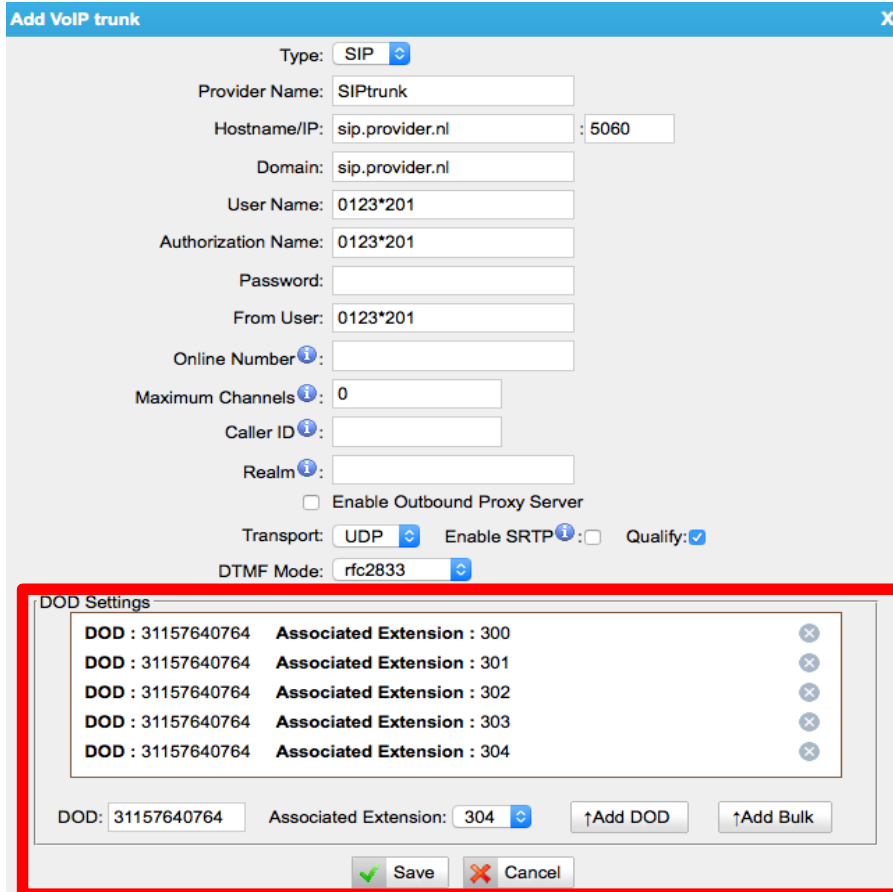
Follow me

Always Voicemail

Follow me: No answer When Busy Transfer to: Number 0612345678

Zorg ervoor dat er geen DOD in toegewezen aan de extensie.

Door in de trunk instellingen géén DOD aan extensie 305 toe te wijzen, zal bij de doorschakeling naar het mobiele telefoonnummer het originele telefoonnummer van de beller worden mee gezonden.



Add VoIP trunk

Type: SIP

Provider Name: SIPtrunk

Hostname/IP: sip.provider.nl : 5060

Domain: sip.provider.nl

User Name: 0123*201

Authorization Name: 0123*201

Password:

From User: 0123*201

Online Number:

Maximum Channels: 0

Caller ID:

Realm:

Enable Outbound Proxy Server

Transport: UDP Enable SRTP: Qualify:

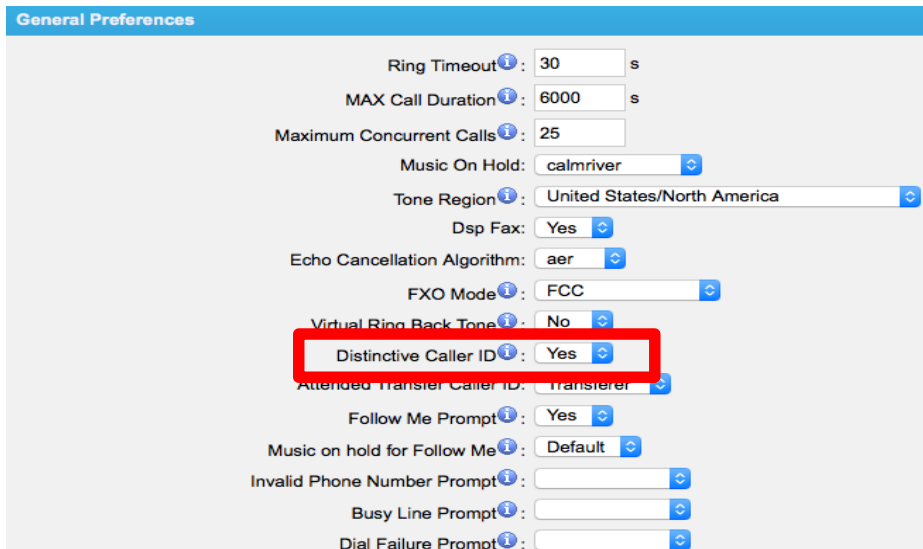
DTMF Mode: rfc2833

DOD Settings

DOD : 31157640764	Associated Extension : 300	✕
DOD : 31157640764	Associated Extension : 301	✕
DOD : 31157640764	Associated Extension : 302	✕
DOD : 31157640764	Associated Extension : 303	✕
DOD : 31157640764	Associated Extension : 304	✕

DOD: 31157640764 Associated Extension: 304

Ga naar PBX → Basic setting → General Preferences en zet daar de functie “Distinctive Caller ID” op YES.



General Preferences

Ring Timeout: 30 s

MAX Call Duration: 6000 s

Maximum Concurrent Calls: 25

Music On Hold: calmriver

Tone Region: United States/North America

Dsp Fax: Yes

Echo Cancellation Algorithm: aer

FXO Mode: FCC

Virtual Ring Back Tone: No

Distinctive Caller ID: Yes

Attended Transfer Caller ID: transferer

Follow Me Prompt: Yes

Music on hold for Follow Me: Default

Invalid Phone Number Prompt:

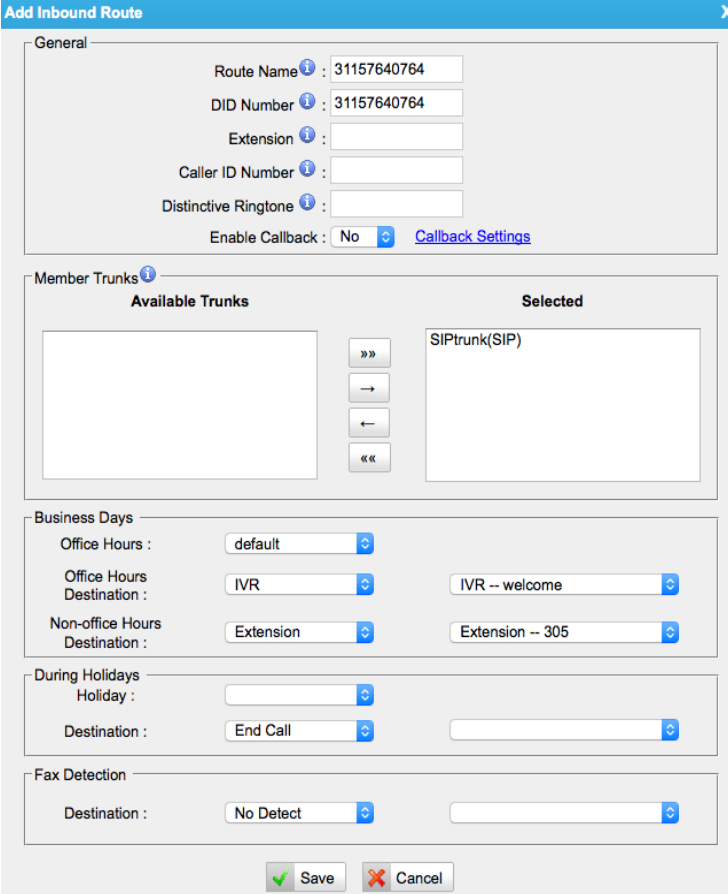
Busy Line Prompt:

Dial Failure Prompt:

Inbound route aanpassen

Door de inbound route nu zo in te stellen dat buiten kantoor tijden de oproepen worden afgeleverd op extentie 305 welke een follow me heeft en geen DOD heeft, zullen inkomende oproepen binnen komen op het mobiele toestel. Daarbij zal het nummer van de beller te zien zijn als inkomende oproep.

Mocht deze oproep op het mobiele toestel worden gemist, dan is dus het mogelijk om terug te bellen.



Add Inbound Route X

General

Route Name ⁱ : 31157640764
DID Number ⁱ : 31157640764
Extension ⁱ :
Caller ID Number ⁱ :
Distinctive Ringtone ⁱ :
Enable Callback : No ^o [Callback Settings](#)

Member Trunks ⁱ

Available Trunks | **Selected**

|>>> |> |< |<<<

SIPtrunk(SIP)

Business Days

Office Hours : default ^o
Office Hours Destination : IVR ^o | IVR -- welcome ^o
Non-office Hours : Extension ^o | Extension -- 305 ^o
Non-office Hours Destination : Extension -- 305 ^o

During Holidays

Holiday : ^o
Destination : End Call ^o | ^o

Fax Detection

Destination : No Detect ^o | ^o

Save Cancel

Let op:

- Het meezenden van het originele nummer van de beller is enkel mogelijk als de uitgaande route op de MyPBX een SIP trunk is.
- Niet elke VoIP provider staat het toe om de nummerweergave op de centrale van de gebruiker te bepalen. Dit is wel noodzakelijk om gebruik te kunnen maken van de genoemde oplossing in deze handleiding.